



МЕТОДИКА ЗА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ

за участие в процедура за определяне на изпълнител чрез публична покана с предмет:

Доставка на дълготраен материален актив (ДМА) и извършване на услуги по проект BG16RFOP002-2.002-0295-C01, с три обособени позиции.

Обособена позиция 1: Доставка на ДМА (ново оборудване - сървър, необходим за функциониране на ERP система);

Обособена позиция 2: Колокация на един брой сървър;

Обособена позиция 3: Разработване и въвеждане на ERP система за управление на бизнес процесите;

Обособена позиция 1

Доставка на ДМА (ново оборудване - сървър, необходим за функциониране на ERP система).

Критерии: икономически най-изгодна оферта – оптимално съотношение качество – цена.

Показател – П (наименование)	Относително тегло	Максимално възможен брой точки
1	2	3
1. Предложена цена – П ₁	30% (0.3)	100
2. Срок на доставка – П ₂	20% (0.2)	100
3. Срок за реакция и диагностика на екипа по поддръжка по време гаранционния сервис, от подаването на сигнал за възникнал проблем – П ₃	25% (0.25)	100
4. Срок за отстраняване на дефект или повреда по време на гаранционният срок от подаването на сигнал за възникнал проблем – П ₄	25% (0.25)	100

Показател 1: Предложена цена – с максимален брой точки 100 и относително тегло в комплексната оценка 30% (0.3).



Максималният брой точки получава офертата с предложена най-ниска цена – 100 точки. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-ниската предложена цена по следната формула:

$$П_1 = \frac{C_{\min}}{C_n} \times 100, \text{ където :}$$

“C_{min}” е най-ниската предложена цена;
“C_n” е цената на n-я участник.

Показател 2: Срок на доставка в работни дни от датата на подписване на договор – с максимален брой точки 100 и относително тегло в комплексната оценка 20% (0.20).

Максималният брой точки получава офертата с предложен най-малък срок за доставка в работни дни от датата на сключване на договор – 100 точки. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-малкият срок за доставка по следната формула:

$$П_2 = \frac{T_{d \min}}{T_{d n}} \times 100, \text{ където :}$$

“T_{d min}” е най-малкият срок за доставка в работни дни от датата на сключване на договор;
“T_{d n}” е срокът за доставка в работни дни от датата на сключване на договор, офертиран от n-ти участник

Показател 3: Срок за реакция и диагностика на екипа по поддръжка по време гаранционния сервиз, от подаването на сигнал за възникнал проблем - с максимален брой точки 100 и относително тегло в комплексната оценка 25% (0.25).

Максималният брой точки получава офертата с предложен най-малък срок за реакция и диагностика на екипа по поддръжка по време гаранционния сервиз, от подаването на сигнал за възникнал проблем в часове – 100 точки. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-малкият срок по следната формула:

$$П_3 = \frac{T_r \min}{T_r n} \times 100, \text{ където :}$$



“Тр min” е най-малкият срок за реакция и диагностика на екипа по поддръжка по време гаранционния сервиз, от подаването на сигнал за възникнал проблем в часове;
“Тр n” е срокът за реакция и диагностика на екипа по поддръжка по време гаранционния сервиз, от подаването на сигнал за възникнал проблем в часове, оферирани от n-ти участник.

Показател 4: Срок за отстраняване на дефект или повреда по време на гаранционния срок от подаването на сигнал за възникнал проблем - с максимален брой точки 100 и относително тегло в комплексната оценка 25% (0.25).

Максималният брой точки получава офертата с предложен най-малък срок за отстраняване на дефект или повреда по време на гаранционния срок от подаването на сигнал за възникнал проблем в часове – 100 точки. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-малкият срок по следната формула:

$$P_4 = \frac{T_{дп\ min}}{T_{дп\ n}} \times 100, \text{ където :}$$

“Тдп min” е най-малкият срок за отстраняване на дефект или повреда по време на гаранционния срок от подаването на сигнал за възникнал проблем в часове;
“Тдп n” е срокът за срок за отстраняване на дефект или повреда по време на гаранционния срок от подаването на сигнал за възникнал проблем в часове, оферирани от n-ти участник.

Комплексната оценка /КО/ на всеки участник се получава по следната формула:

$$КО = P_1 \times 0.3 + P_2 \times 0.2 + P_3 \times 0.25 + P_4 \times 0.25$$

Обособена позиция 2

Колокация на един брой сървър:

Критерии: икономически най-изгодна оферта – оптимално съотношение качество – цена.

Показател – П (наименование)	Относително тегло	Максимално възможен брой точки
1	2	3



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

1. Предложена цена – П ₁	30% (0.3)	100
2. Техническо изпълнение – П ₂	70% (0.7)	100

Показател 1: Предложена цена – с максимален брой точки 100 и относително тегло в комплексната оценка 30% (0.3).

Максималният брой точки получава офертата с предложена най-ниска цена – 100 точки. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-ниската предложена цена по следната формула:

$$P_1 = \frac{C_{\min}}{C_n} \times 100, \text{ където :}$$

“C_{min}” е най-ниската предложена цена;

“C_n” е цената на n-я участник.

Показател 2: Надеждност – с максимален брой точки 100 и относително тегло в комплексната оценка 70% (0.70).

Точките по показател 2 се формират като сума от отделни характеристики за техническото изпълнение на услугата, както следва:

№	Характеристика за техническо изпълнение	Критерии	
		Да	Не
1	Резервираност на токоподаването посредством непрекъсваемо токозахранване (UPS) и Генератор от тип N+N с възможност за работоспособност извън националната електропреносна мрежа	20 точки	0 точки
2	Предоставяне на достъп до уеб базиран интерфейс за мониторинг в реално време на потреблението на ел. енергия; нивото на температурата и влажността	20 точки	0 точки
3	Предоставяне на резервен център за колокация (disaster recovery) на минимум 100 km отдалеченост с възможност за L2 свързаност по между им	20 точки	0 точки
4	Предоставяне на резервен център за колокация (disaster recovery) с напълно непрекъсваемо токоподаване и климатизация от тип N+N	20 точки	0 точки
5	Предоставяне на защитна стена с възможност за превенция от DDOS атака с капаците до 40 Gbps	20 точки	0 точки



Комплексната оценка /КО/ на всеки участник се получава по следната формула:

$$КО = П_1 \times 0.3 + П_2 \times 0.7$$

Обособена позиция 3

Разработване и въвеждане на ERP система за управление на бизнес процесите:

Критерии: икономически най-изгодна оферта – оптимално съотношение качество – цена.

Показател – П (наименование)	Относително тегло	Максимално възможен брой точки
1	2	3
1. Предложена цена – П ₁	30% (0.3)	100
2. Техническо изпълнение – П ₂	20% (0.2)	100
3. Демо версия – П ₃	50% (0.5)	100

Показател 1: Предложена цена – с максимален брой точки 100 и относително тегло в комплексната оценка 30% (0.3).

Максималният брой точки получава офертата с предложена най-ниска цена – 100 точки. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-ниската предложена цена по следната формула:

$$П_1 = \frac{C_{\min}}{C_n} \times 100, \text{ където :}$$

“C_{min}” е най-ниската предложена цена;

“C_n” е цената на n-я участник.

Показател 2: Техническо изпълнение – с максимален брой точки 100 и относително тегло в комплексната оценка 70% (0.70).

Точките по показател 2 се формират като сума от отделни характеристики за техническото изпълнение на услугата, както следва:



№	Характеристика за техническо изпълнение	Критерии	
		Да	Не
1	SSO (single sign-on): Всички модули ще се достъпват с един логин. Потребителите ще въвеждат потребителско име и парола, за да достъпят системата и входът ще е валиден за всички модули, без изискване за повторна оторизация при преминаване от модул в модул, в рамките на една сесия. Включително двустъпковата аутентикация да бъде валидна с еднократен логин, за всички модули.	5 точки	0 точки
2	Администратор може да създава/терминира потребителски акаунти и да им задава роли. Един потребителски акаунт може да има повече от една роля, като правата на различните роли се комбинират.	5 точки	0 точки
3	Администратор може да управлява правата за достъп на различните потребителски роли. Правата за достъп могат да бъдат както позволителни така и забранителни.	5 точки	0 точки
4	Правата за достъп трябва да могат да се задават на ниво обект както и действие към дадения обект.	5 точки	0 точки
5	Интерфейсите на всички модули трябва да бъдат оптимизирани за работа от устройства с екран, чувствителен на достъп.	5 точки	0 точки
6	Софтуерът може да бъде инсталиран на сървър с Linux операционна система.	5 точки	0 точки
7	Модулът за управление на съдържание позволява редактиране на съдържание на място - т.нар. Inline edit - директно от преглед на съдържанието.	5 точки	0 точки
8	Функционалност Съдържание за сваляне в модула уеб сайт позволява създаването на страници със съдържание и форма за регистрация, която при попълване от посетителя отключва достъп до файл за сваляне.	5 точки	0 точки
9	Модулът за оценяване позволява генерирането на PDF доклади, представящи визуално резултатите от оценяването.	5 точки	0 точки
10	Функционалността автопарк позволява следенето на сервисния статус на автомобилите.	5 точки	0 точки
11	Функционалността автопарк автоматично изпраща имейл известия за изтичащи застраховки, преглед, срок за	5 точки	0 точки



	периодично обслужване на автомобила.		
12	Модулът уеб сайт поддържа абонамент на потребителите за получаване на (push) нотификации и предоставя възможност на администраторите да създават съобщения с изпращане до всички или част от абонатите (сегмент).	5 точки	0 точки
13	Функционалността онлайн магазин в модула уеб сайт има ремаркетинг интеграция с услугите за ремаркетинг на Google Adwords и Facebook Ads.	5 точки	0 точки
14	Модулът уеб сайт позволява управление на менютата в сайта с drag-n-drop подредба на позицията и йерархията на създаваните менюта и drag-n-drop премахване на меню.	5 точки	0 точки
15	Модулът уеб сайт позволява задаване на темплейт за URL и мета заглавие за всеки тип съдържание (блог пост, страница, продукт и т.н.), както и задаване на конкретен URL и мета заглавие на всяка страница, блог пост, продукт, категория продукти.	5 точки	0 точки
16	Всички услуги (web server, application server, database server, и т.н.) съставляващи софтуера работят чрез Docker. Описанията на услугите са във формат docker-compose.	5 точки	0 точки
17	Функционалността онлайн магазин в модула уеб сайт позволява поддръждането на продукти в категории, като всяка категория може да има специфични за категорията филтри (полета), които са валидни за продуктите в тази категория.	5 точки	0 точки
18	Функционалността онлайн магазин в модула уеб сайт позволява създаването на уникален URL адрес, заглавие (TITLE), мета описание, мета ключови думи и водещ параграф (H1) за всяка комбинация от приложени филтри при прегледа на продуктовия каталог.	5 точки	0 точки
19	Модулът за оценяване позволява изпращане на масов имейл с линк за попълване до всички оценявани лица. Имейлът съдържа линк за дистанционно попълване и оторизационен код за достъп.	5 точки	0 точки
20	Модулът за оценяване позволява създаване на анкети за оценка от тип 360-градусова оценка, при която оценяваното лице получава оценки от колегите си.	5 точки	0 точки

Показател 3: Демо версия – с максимален брой точки 100 и относително тегло в комплексната оценка 50% (0.50).



Точките по показател 3 се формират като сума от отделни характеристики за демо версията, както следва:

<i>Демо версията включва:</i>	<i>Точки</i>
Напълно функциониращ само модул „Персонал” и съответстващата функционална област „Управление на човешките ресурси”	0
Напълно функциониращ модул „Персонал” и съответстващата функционална област „Управление на човешките ресурси” плюс един допълнителен модул.	50
Напълно функциониращ модул „Персонал” и съответстващата функционална област „Управление на човешките ресурси” плюс дава или повече допълнителни модула.	100

Комплексната оценка /КО/ на всеки участник се получава по следната формула:

$$КО = П_1 \times 0.3 + П_2 \times 0.2 + П_3 \times 0.5$$