



ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

по процедура за определяне на изпълнител чрез публична покана с предмет:

Доставка на дълготраен материален актив (ДМА) и извършване на услуги по проект BG16RFOP002-2.002-0295-C01, с три обособени позиции.

Обособена позиция 1: Доставка на ДМА (ново оборудване - сървър, необходим за функциониране на ERP система);

Обособена позиция 2: Колокация на един брой сървър;

Обособена позиция 3: Разработване и въвеждане на ERP система за управление на бизнес процесите;

Обособена позиция 1:	Доставка на ДМА (ново оборудване - сървър, необходим за функциониране на ERP система)	Количество 1 бр.
Минимални технически и функционални характеристики		
- Минимални технически характеристики		
<ul style="list-style-type: none"> > Процесори - 2 x 2.4GHz > Шаси – 2U с възможност за поставяне до 12 диска с размер 3,5“ > RAM Памет 8 модула със следните характеристики: <ul style="list-style-type: none"> > 2400MT/s RDIMMs <i>u</i> > 16GB RDIMM, 2400MT/s, Dual Rank, x8 Data Width > Контролер за управление > Инсталирани дискове – 4 броя със следните характеристики: 900GB 10K RPM SAS 12Gbs 2.5in Hot-plug Hard Drive, 3.5in <p>RAID контролер - 1GB Cache Захранване - Dual, Hot-plug, Redundant Power Supply (1+1), 1100W Мрежови Контролер - 1Gb ReadyRails Sliding Rails Without Cable Management Arm</p>		
Обособена позиция 2	Колокация на един брой сървър	Количество 1 бр.
Минимални технически и функционални характеристики		
<p>Съгласно сървърът от ОП1: Шаси за колокиране: Form factor 2U или еквивалентно Електрозахранване: мощност мин. 1100W Резервирано електрозахранване от 2 независими електрически източника.</p>		
Обособена позиция 3	Разработване и въвеждане на ERP система за управление на бизнес процесите	Количество 1 бр.
Минимални технически и функционални характеристики		

Договор № BG16RFOP002-2.002-0295-C01 Развитие на управленския капацитет и растеж на ЕДЖ СОФТ ООД (Development of the management capacity and growth of Edge Soft Ltd.)

Процедура: BG16RFOP002-2.002 „Развитие на управленския капацитет и растеж на МСП“

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност: 2014 – 2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



1. Уеб базирана система с достъп през браузер
2. Програмен език: PHP, отворен код
3. База данни: MySQL
4. Изисквания към сървъра: Unix-базиран, с Apache или аналогичен уен сървър, поддръжка за PHP, MySQL database server, mail server (exim4 или аналогичен)
5. Криптиран достъп: SSL, двустъпкова аутентикация
6. Неограничен брой записи във всички модули
7. Адаптивен интерфейс – оптимизиран за планшети и мобилни телефони
8. Техническа документация

Модули:

1. Уеб сайт

- CMS
- Онлайн магазин
- Блог
- Съдържание за сваляне (Landing pages)
- Форми за контакт

2. Маркетинг

- Моделиране на маркетинг процесите
- Автоматизиран маркетинг
- Маркетинг възможности (Lead capturing)
- Запитвания

3. Контакти (CRM)

- Компании
- Лица
- Групи

4. Управление на проекти

- Дъска на проекта
- Задачи
- Календар

5. Артикули (услуги и продукти)

- Продукти и услуги
- Ценообразуване

6. Продажби

- Моделиране на Sales процесите
- Проследяване на сделки

7. Покупки и снабдяване

- Закупуване на материали и услуги

8. Финанси

- Каса
- Сметки

Договор № BG16RFOP002-2.002-0295-C01 Развитие на управленския капацитет и растеж на ЕДЖ СОФТ ООД (Development of the management capacity and growth of Edge Soft Ltd.)

Процедура: BG16RFOP002-2.002 „Развитие на управленския капацитет и растеж на МСП“

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност: 2014 – 2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



- Бюджети
- Приходи
- Разходи

9. Персонал

- Регистър
- Договори
- Възнаграждения
- Работен график
- Отпуски

10. Управление на отпадъците:

- Класификация съгласно българското законодателство;
- Приематели на отпадъци;
- Количества по видове;
- Начини на третиране по видове;
- Разходи за дейността;
- Приходи от дейността;
- Генериране на справки и отчети.

Минимални функционални характеристики (функционални области):

1. Маркетинг

Всички входящи запитвания, както и всяка интеракция в сайта, блога или други онлайн канали с интегрирани форми от Маркетинг модула да въвеждат и обновяват данните за контактите, създавайки обобщен профил на потенциалните клиенти. Събраните данни да могат се използват за автоматизиране на мейлинг, групиране и др., както и при планиране и провеждане на маркетинг кампании.

Маркетинговото съдържание да се управлява посредством модула за управление на съдържание (в Сайт). Формите за запитвания и всякакви форми, които се използват в маркетинговия процес да се конфигурират в модула Сайт и да са свързани със създадения маркетингов процес.

2. Продажби

Процесът на продажби да се структурира и данните, свързани с продажбите за всеки контакт (фирма или лице) да се обобщават и да са достъпни за търговците на организацията при офертиране, договаряне, фактуриране.

3. Управление на проекти

Проектите да се свързват с контакти и сделки, задачите да се организират по отговорник и срок за изпълнение. Всички данни за проекта да са достъпни в обобщен вид на едно място.

4. Управление на човешките ресурси

Профилите на служителите, работния график, отпуски, възнаграждения - всички аспекти от административното управление на човешките ресурси да са организирани и интегрирани в единна система за управление.

Тестове за подбор и оценяване на персонала:

Договор № BG16RFOP002-2.002-0295-C01 Развитие на управленския капацитет и растеж на ЕДЖ СОФТ ООД (Development of the management capacity and growth of Edge Soft Ltd.)

Процедура: BG16RFOP002-2.002 „Развитие на управленския капацитет и растеж на МСП“

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност: 2014 – 2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



Модулът за оценяване да има приложения както при подбора на персонал, така и при провеждането на атестации и регулярно оценяване на персонала, а също и след провеждане на обучения и курсове за повишаване на квалификацията - за проверка на резултат от обученията.

Модулът да позволява създаването на нови тестове за компетенции. Да са включени следните професионално-разработени тестове: :

- Тест за меки умения и работа в екип
- Тест за интелектуални способности и езикова култура
- Тест за оценка на ефективността на обслужването на клиенти (CST)
- Тест за оценка на интегритет (лоялност)

5. Управление на стоки и услуги

Всички аспекти, свързани с управлението на стоките и услугите - от снабдяване, до ценообразуване, да се управляват в единна система, свързана със сделките, контактите и финансите на организацията.

6. Административно-отчетни

Управлението на ДМА, автопарк, отчитането и справките за дейността да са интегрирани в системата и да използват наличните данни от всички модули.

7. Счетоводство

Възможност за експорт на счетоводните документи от системата към външен счетоводен софтуер.

8. Автопарк

Регистър на автомобилите
Застраховки
Технически прегледи
Винетни стикери
Пътни листи
Ремонти

9. Справки и отчети

Справка за приходите
Справка за разходите
Натовареност на персонала
Изпълнение на проекти

10. Файлове и документи

Документи (оферти, договори, фактури, протоколи и др.) с мета данни, свързващи ги със сделки, контакти, продажби.